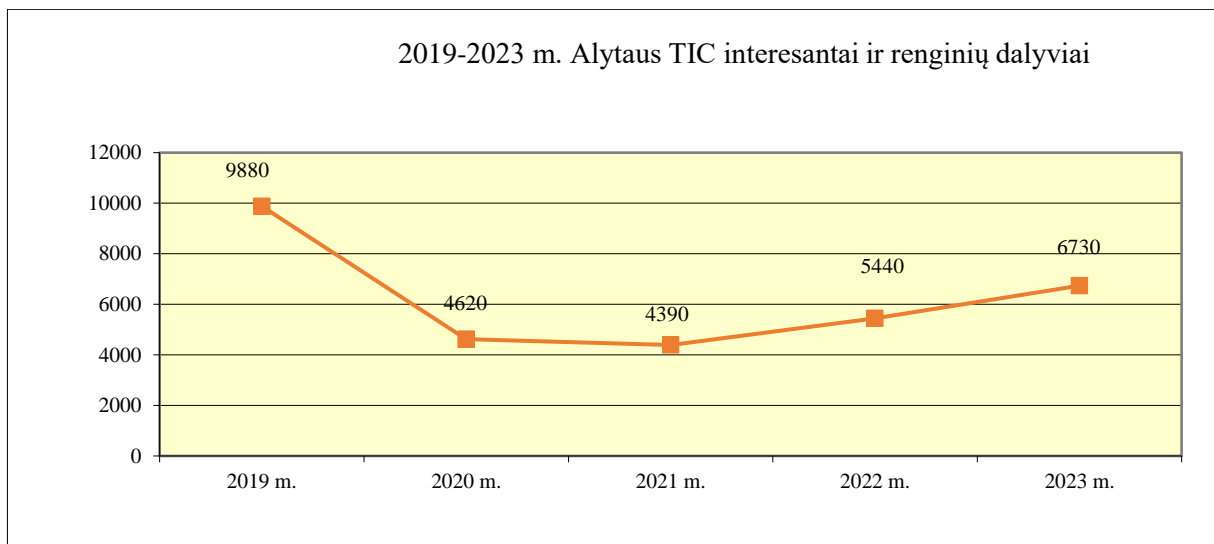


Lankytojų aptarnavimas turizmo informacijos centre

Alytaus turizmo informacijos centras 2023 metais sulaukė virš 4,1 tūkst. lankytojų ir interesantų (planuota 4 tūkst.). Dar 2,6 tūkst. – įvairių renginių, ekskursijų ir turistinių žygių dalyviai. Iš viso apie 6,7 tūkst. Iš jų virš 300 – užsienio valstybių piliečių. Lankytojai informacijos kreipėsi tiesiogiai, telefonu, elektroniniu paštu, socialiniais tinklais. Lankytojams perduotų išplatinti leidinių skaičius: įstaigoms ~ 2, 4 tūkst., paviniams lankytojams ~ 1,4 tūkst.



Didžioji Alytaus turizmo informacijos centro lankytojų dalis 2023 m. buvo Lietuvos gyventojai. Tik 4 % TIC lankytojų sudarė turistai iš užsienio.

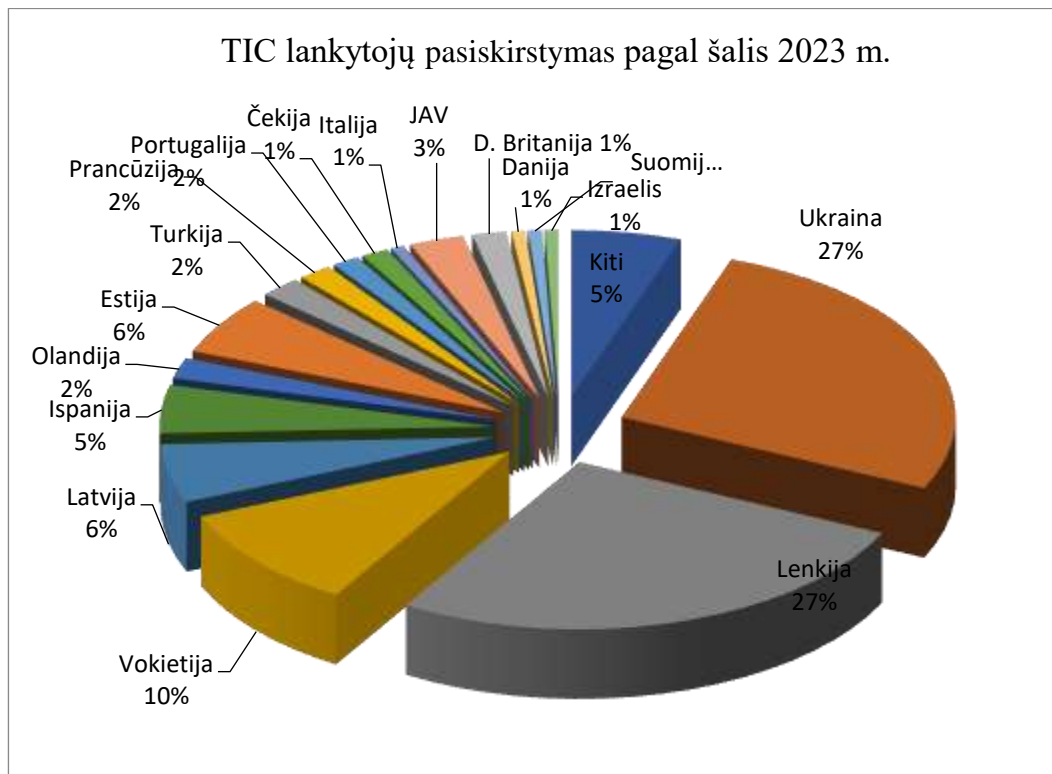
Lankytojų skaičius kasmet išauga vasaros turistinio sezono metu (gegužės – rugsėjo mėn.) ir mažiausias žiemą. Birželio ir rugsėjo mėnesiais buvo daugiau ekskursijų ir renginių dalyvių, moksleivių ekskursijose daugiausiai dalyvavo vietiniai moksleiviai, suaugusiųjų – atvykę iš kitų Lietuvos vietovių.



Centro lankytojai buvo iš visų Lietuvos regionų. Didelė dalis lankytojų domėjosi informacija apie Alytaus miestą ir rajoną, ieškojo suvenyrų su Alytaus ir Lietuvos simbolika, žaidimo „Surink Lietuvą“ magnetų bei žemėlapių. Populiariausi objektai – Audiovizualiųjų menų centras, Alytaus kraštotyros muziejus, Kurnėnų mokykla, nuotykių parkas. Daug lankytojų domėjosi ir keliavo po atvirus objektus – piliakalnius, gamtos objektus, pažintinius takus. Populiariausi – Alytaus piliakalnis, Baltosios rožės tiltas, parkai, Vidzgirio pažintinis takas, Žuvinto rezervatas, Butrimonių

fontanas, piliakalniai, Punia, Daugai, Nemunaitis. Žmonės domėjosi apgyvendinimo paslaugomis ir kaimo turizmo sodybomis, maršrutais.

Lankytojai iš užsienio buvo pavieniai turistai, keliaujantys po Lietuvą, įvairių tarptautinių projektų dalyviai, renginių lankytojai.



TIC lankytojų iš užsienio pasiskirstymas (TIC duomenys)

Turistų apklausa, statistinių duomenų rengimas

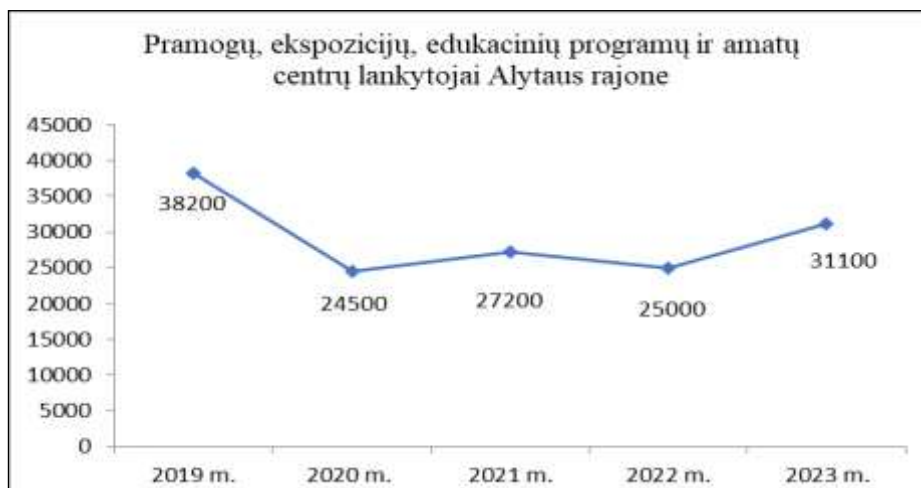
Alytaus turizmo informacijos centro vykdo ir neoficialią turizmo paslaugas teikiančių įstaigų apklausą. Vykdam šią apklausą duomenys renkami elektroniniu paštu arba telefonu, o jų patikimumo TIC negali vertinti.

Alytaus TIC atliktos apklausos duomenimis, 2023 m. įvairiose Alytaus miesto ir rajono paslaugas ir pramogas (išskyrus apgyvendinimą, maitinimą, nuomą) lankytojams teikiančiose įstaigose ir objektuose iš viso lankėsi apie 87 tūkst. vietinių ir užsienio lankytojų, t. y. apie 30 procentų daugiau nei 2022 m.

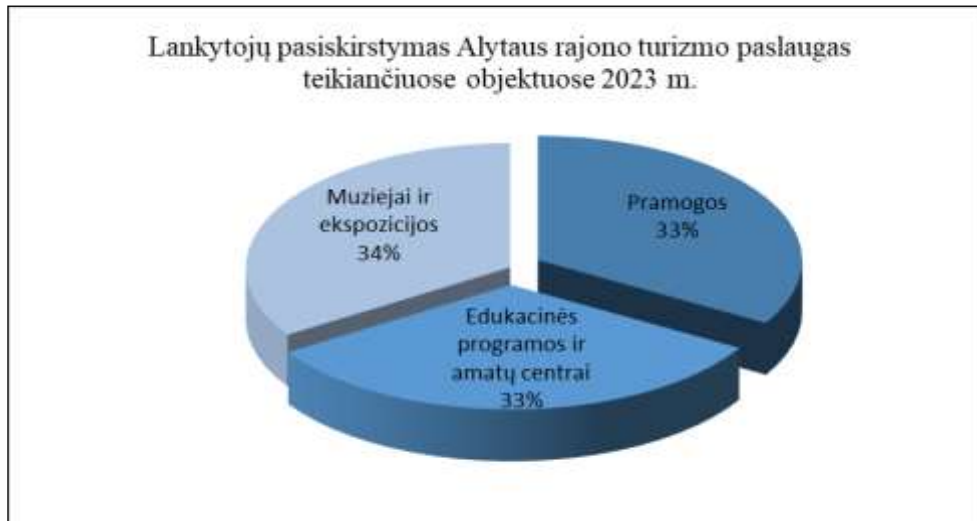
Neoficialiais duomenimis 2023 m. Alytaus miesto muziejuose ir kituose objektuose apsilankė virš 55 tūkst. lankytojų (2022 m. – 42 tūkst.), iš jų muziejuose ir ekspozicijose apsilankė beveik 34 tūkst. (2022 m. apie 31 tūkst.) lankytojų. Daugiau nei 12 tūkst. (2022 m. 11 tūkst.) buvo įvairių edukacinių ir pažintinių programų dalyviai.



Centro atliekamos pramogų siūlančių įmonių ir įstaigų (pramogų parkai, saugomos teritorijos, ekspozicijos, amatų centrai ir kiemeliai, edukacines programas siūlančios sodybos, pramogų organizatoriai) apklausos neoficialiais apytiksliais duomenimis 2023 m. Alytaus rajone apsilankė virš 31 tūkst. (2022 m. – 25 tūkst.) žmonių.



Lankytojų pasiskirstymas Alytaus rajono muziejuose ir ekspozicijose, edukacinių ir pažintinių programų užsiėmimuose bei kitose pramogų teikiančiose įmonėse labai panašus. Pramogų parkų veiklai ir lankytojų srautui didelę įtaką daro oro sąlygos.



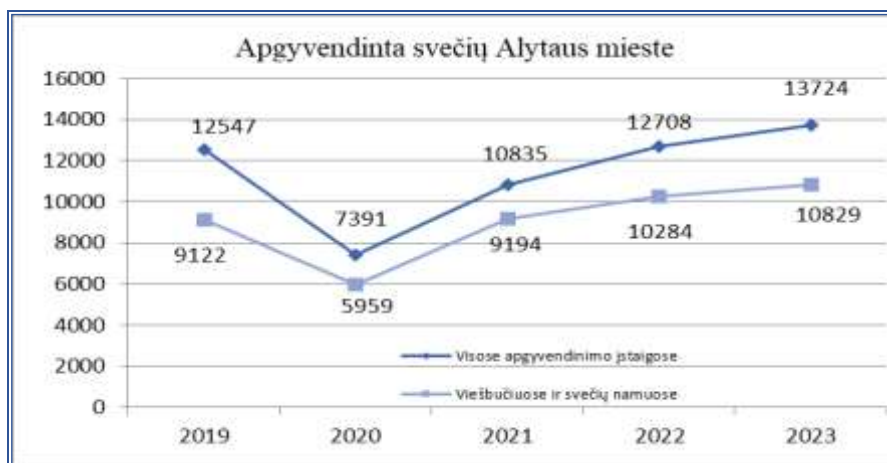
Lankomiausi Alytaus rajono objektai – Žuvinto biosferos rezervatas, Punios piliakalnis, Kurnėnų mokykla, Pivašiūnų amatų centras, Tarzanijos nuotykių parkas, Punios Panemunės dzūko pirkia, Alovės amatų kiemelis.

Turistų srautų apgyvendinimo įstaigose analizė

Alytaus mieste Alytaus turizmo informacijos centro duomenimis 2023 metų pabaigoje buvo 14 apgyvendinimo paslaugas teikiančių įstaigų, įregistruotų apgyvendinimo paslaugų registre. Iš jų 7 klasifikuotos apgyvendinimo įstaigos (3 viešbučiai, kuriems suteikta 3* kategorija, 1 viešbutis, kuriam suteikta 2* kategorija ir 2 svečių namai, kuriems suteikta 3* ir 2* kategorija). Metų eigoje viena įstaiga iš klasifikuojamų įstaigų sąrašo perkelta į neklasifikuojamų įstaigų sąrašą. Neklasifikuojamas apgyvendinimo paslaugas teikė 8 privataus apgyvendinimo paslaugų ir jaunimo nakvynės namų paslaugos teikėjai. Apygyvendinimo paslaugas teikia ir 2 bendrabučiai (kurių svečių skaičius į bendrą apgyvendinimo paslaugų statistiką neskaičiuojamas), bei kambarių nuomos paslaugų teikėjai, kurių skaičius kinta metų eigoje. Valstybės duomenų agentūros duomenimis 2023 m. apgyvendinimo paslaugas teikė 23 įstaigos ir privatūs asmenys, tame skaičiuje 7 viešbučiai ir panašios įstaigos, 16 – poilsiautojų ir kito trumpalaikio apgyvendinimo paslaugų teikėjai. Visose įstaigose (išskyrus bendrabučius) iš viso yra 190 kambarių ir 460 vietų (iš jų viešbučiuose ir svečių namuose buvo 128 kambariai ir 283 vietos).

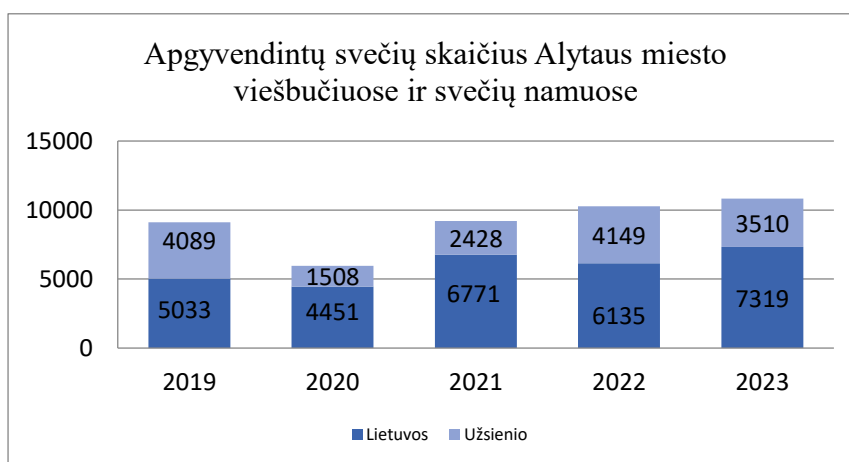
Alytaus turizmo informacijos centro neoficialios apklausos duomenimis 2023 m. Alytuje buvo apsistoję 14,5 tūkst. svečių. Iš jų 10 tūkst. svečių iš Lietuvos ir 4,5 tūkst. užsienio turistų.

Valstybės duomenų agentūros duomenimis 2023 m. Alytuje apsistojo 13,7 tūkst. svečių, t.y. beveik 8 procentais daugiau nei 2022 m.



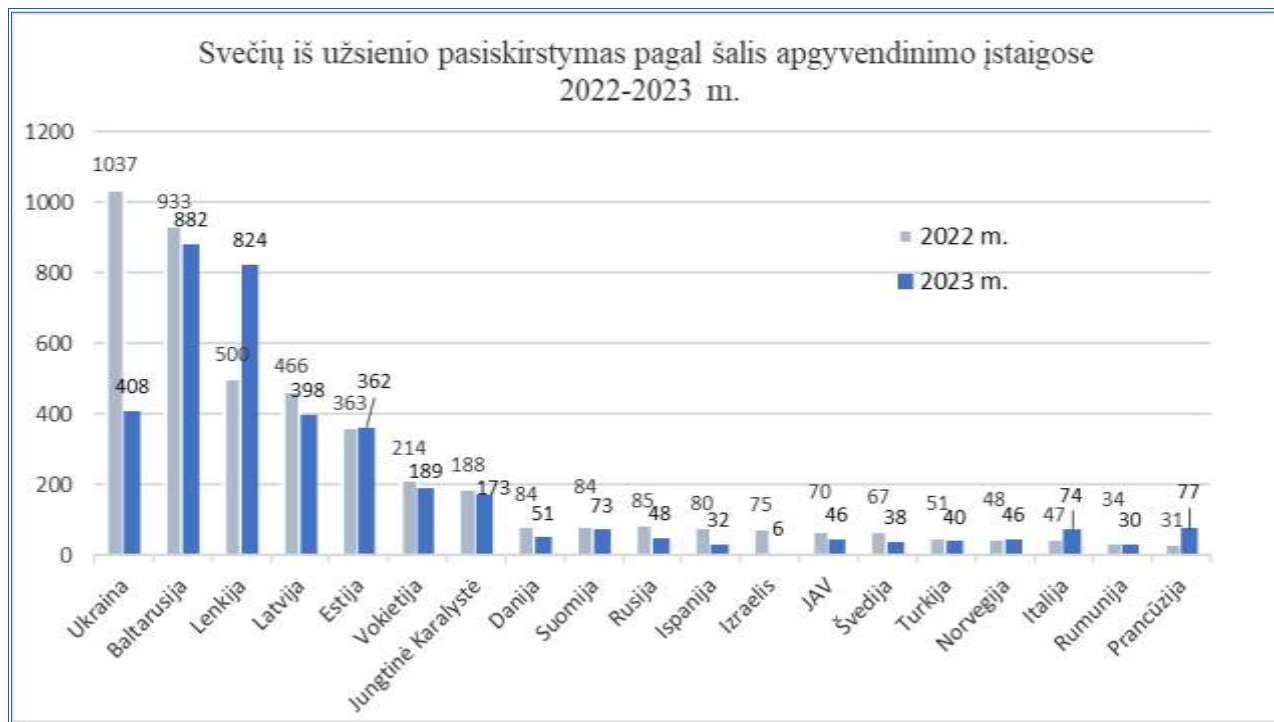
Svečių skaičius Alytaus apgyvendinimo įstaigose (*Valstybės duomenų agentūros duomenys*)

Iš jų miesto viešbučiuose ir svečių namuose buvo apsistoję virš 10,8 tūkst. svečių (5,3 procento daugiau nei 2022 m.) – daugiau nei 7,3 tūkst. Lietuvos gyventojų ir tik šiek tiek daugiau nei 3,5 tūkst. užsieniečių. Lyginant su 2022 m., viešbučiuose apsistojusių vietinių turistų skaičius padidėjo 19,3 procento, tuo tarpu užsienio svečių skaičius sumažėjo 15,4 procento.



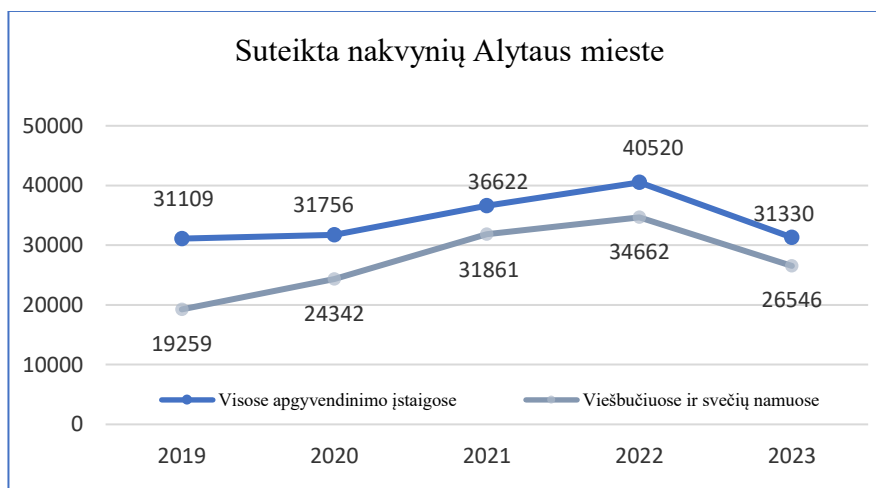
Svečių skaičius Alytaus viešbučiuose ir svečių namuose (*Valstybės duomenų agentūros duomenys*)

Iš viso Alytaus miesto apgyvendinimo įstaigose buvo apsistoję beveik 4,3 tūkst. užsienio turistų: iš Europos – 4058 (2022 m. – 4535), Azijos – 170 (2022 m. – 214), Šiaurės Amerikos – 54 (2022 m. – 74), Pietų ir Centrinės Amerikos – 4 (2022 m. – 8), Australijos ir Okeanijos – 4 (2022 m. buvo 5), Afrikos – 5 (2022 m. buvo 3). Didžiausias užsienio svečių skaičius buvo iš Baltarusijos, Lenkijos, Ukrainos (lyginant su 2022 m. sumažėjo 2,54 karto), Latvijos, Estijos, Vokietijos, Jungtinės Karalystės. Iš viso Valstybės duomenų agentūros ataskaitoje pateikiama 37 įvardytų šalių sąrašas.



Užsienio svečių skaičius Alytaus miesto apgyvendinimo įstaigose (*Valstybės duomenų agentūros duomenys*)

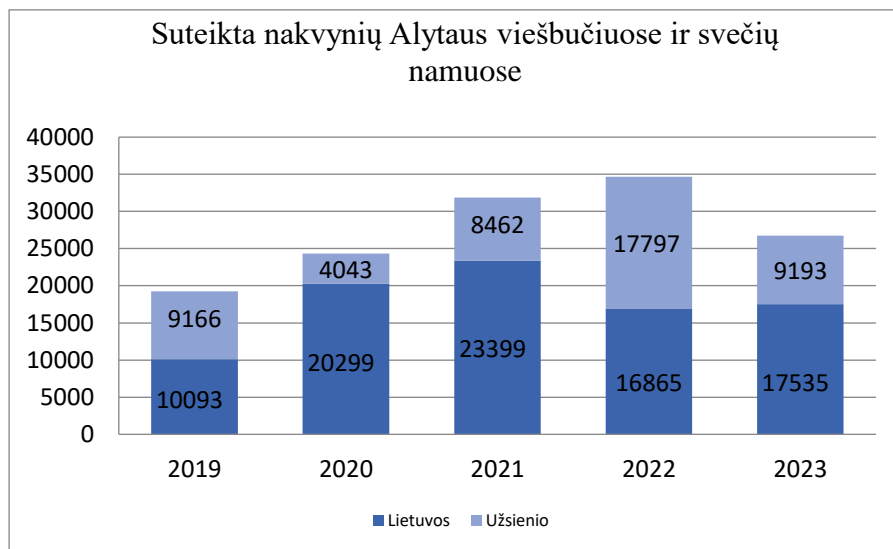
Valstybės duomenų agentūros duomenimis 2023 m. Alytaus mieste apsistojusiems svečiams suteikta daugiau nei 31,3 tūkst. nakvynių, t. y. virš 15,2 procento mažiau nei 2022 m.



Nakvynių skaičius Alytaus apgyvendinimo įstaigose (*Valstybės duomenų agentūros duomenys*)

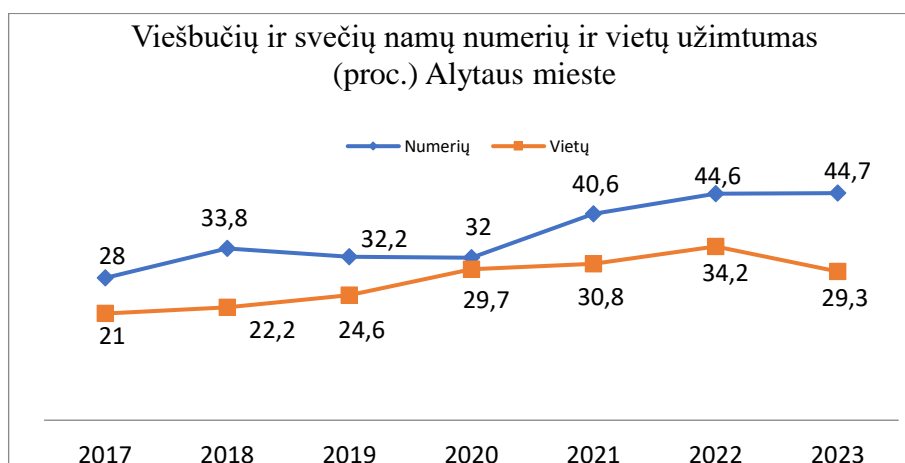
Iš jų viešbučiuose ir svečių namuose apsistojusiems svečiams 2023 m. suteikta daugiau nei 26,5 tūkst. nakvynių. Iš jų virš 17,5 tūkst. - Lietuvos gyventojų nakvynės ir beveik 9,2 tūkst. - užsieniečių nakvynės. Daugiausiai nakvynių suteikta svečiams iš Ukrainos ir Baltarusijos (lyginant su 2022 m. sumažėjo atitinkamai 2,5 ir 3,2 karto), Lenkijos (padidėjo 1,3 karto), Latvijos, Estijos, Vokietijos (sumažėjo 2,2 karto), Jungtinės Karalystės bei kitų Azijos šalių.

Alytaus turizmo informacijos centro neoficialios apklausos duomenimis 2023 m. Alytuje apsistojusiems svečiams suteikta daugiau nei 51,4 tūkst. nakvynių. Iš jų beveik lygiai - po 25,7 tūkst. nakvynių praleido svečiai iš Lietuvos ir užsienio.



Didžiausias užsienio svečių nakvynių skaičius buvo iš Baltarusijos, Lenkijos, Ukrainos (lyginant su 2022 m. sumažėjo 2,54 karto), Latvijos, Estijos, Vokietijos, Jungtinės Karalystės.

Numerių užimtumas Alytaus miesto viešbučiuose ir svečių namuose padidėjo 0,22 procento, vietų sumažėjo 14,3 proc.

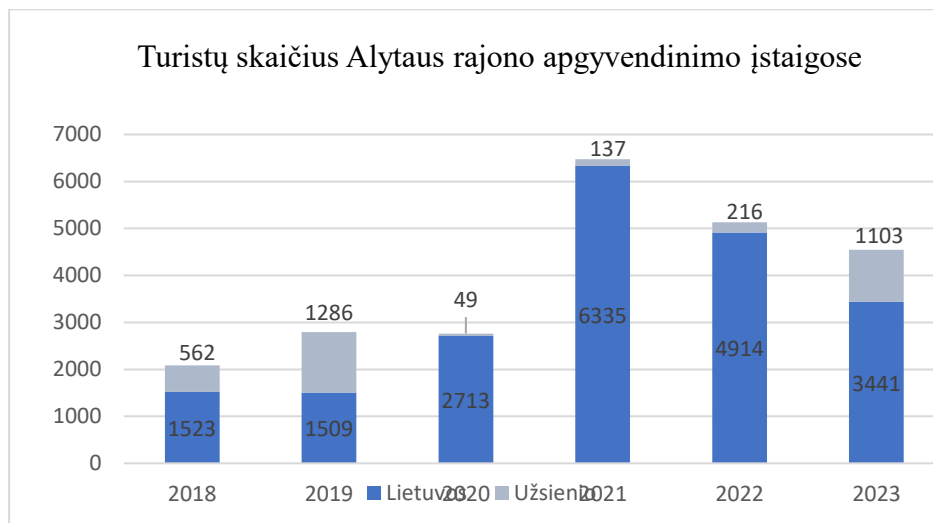


Numerių ir vietų užimtumas Alytaus m. viešbučiuose ir svečių namuose (*Valstybės duomenų agentūros duomenys*)

Alytaus rajone Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos apgyvendinimo paslaugų registre yra 1 paslaugų teikėjas, turintis dvi klasifikuojamas apgyvendinimo įstaigas - 2 viešbučiai, kuriems suteikta 4* kategorija (Dzūkijos dvaras) ir 3* kategorija (Dzūkijos dvaras. Oficina). Bendrai juose yra 20 kambarių ir 40 vietų. Be jų registre yra dar 44 apgyvendinimo paslaugas (35 kaimo turizmo paslaugų, 5 privataus apgyvendinimo paslaugų, 1 jaunimo nakvynės namų paslaugų, 3 turistinės stovyklos paslaugų, 5 poilsio namų paslaugų) teikiantys privatūs ir juridiniai asmenys. Dalis registruotų objektų nevykdė veiklos. Valstybės duomenų agentūros duomenimis 2023 m. apgyvendinimo paslaugas teikė 28 įstaigos, tame skaičiuje 2 viešbučiai, 26 – poilsiautojų ir kito trumpalaikio apgyvendinimo paslaugų teikėjai (juose iš viso numerių skaičius – 191, vietų skaičius – 787). Alytaus TIC neoficialiais duomenimis apgyvendinimo paslaugas teikė 35 registruotos apgyvendinimo įstaigos, dar 2 bendrabučiai, ne mažiau kaip 10 kambarių ir sodybų nuomos paslaugų teikėjai. Kaimo turizmo sodybose buvo virš 300 kambarių ir apie 1100 nakvynės vietų. Iš viso Alytaus rajone yra virš 400 kambarių ir apie 1,8 tūkst. apgyvendinimo vietų, kurių dalis veikia tik vasaros

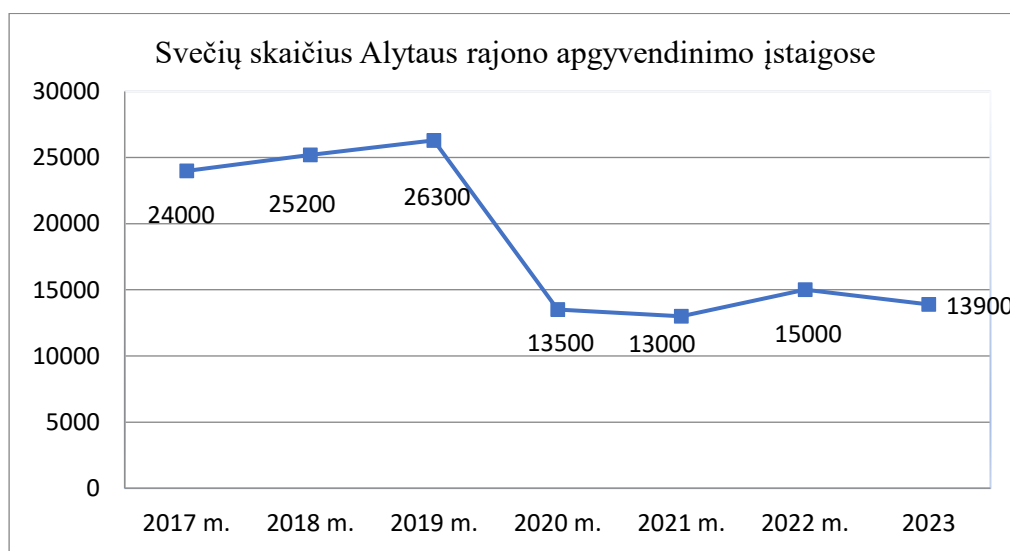
sezono metu. 2023 metais apgyvendinimo paslaugų registre įregistruota 1 poilsio namų apgyvendinimo paslaugos teikėjas Alytaus rajone.

Valstybės duomenų agentūros duomenimis 2023 m. Alytaus rajone apsistojo virš 4,54 tūkst. svečių (3,44 tūkst. iš Lietuvos ir 1,1 tūkst. iš užsienio).



Svečių skaičius visose Alytaus rajono apgyvendinimo paslaugas teikiančiose įstaigose (*Valstybės duomenų agentūros duomenys*)

TIC neoficialios apklausos apytiksliais duomenimis 2023 m. Alytaus rajone visų turistų apgyvendinimo paslaugas teikiančių įstaigų paslaugomis naudojosi virš 13 tūkst. svečių. Duomenis apie 2023 m. apsilankiusius svečius centrui pateikė apie 30 apgyvendinimo paslaugų teikėjų, tačiau jie nėra tikslūs.



Svečių skaičius visose Alytaus rajono apgyvendinimo paslaugas teikiančiose įstaigose (*TIC duomenys*)

Svečių nakvynių skaičius visose apgyvendinimo paslaugas teikiančiose įstaigose bendrais Valstybės duomenų agentūros bei apytiksliais TIC apklausos duomenimis buvo apie 28 tūkst. Tačiau šis skaičius netikslus, nes dalis svečių buvo vienadieniai lankytojai, o tikslios apskaitos paslaugų teikėjai neveda.

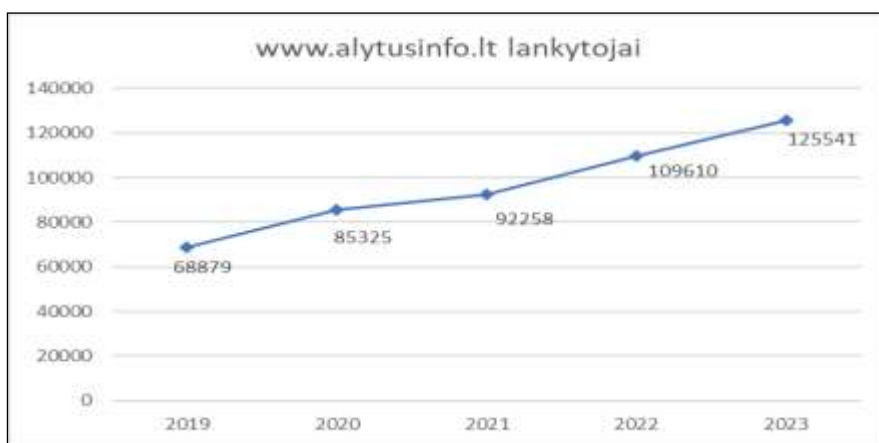
Tiksliai apskaičiuoti Alytaus rajone apgyvendintų turistų skaičiaus negalima, nes ne visos kaimo turizmo sodybos ir poilsiavietės teikia duomenis Valstybės duomenų agentūrai, o pagal šiuo

metu galiojančią metodiką bendrabučiuose (kurie teikia apgyvendinimo paslaugas) ir kitose patalpas nuomojančiose įstaigose apsistojantys svečiai į Valstybės duomenų agentūros apgyvendinimo įstaigų statistiką nepatenka visai. Valstybės duomenų agentūra nepateikia duomenų ir apie Alytaus rajone veikiančioje vaikų vasaros stovykloje apgyvendintų svečių skaičių.

Interneto svetainės www.alytusinfo.lt administravimas

2023 m. buvo toliau administruojama Alytaus TIC internetinė svetainė www.alytusinfo.lt. Kadangi senasis svetainės adresas plačiai paplitęs, abu adresai alytus-tourism.lt ir alytusinfo.lt yra palaikomi. Kiekvieną mėnesį suvedami renginiai (per ketvirtį apie 200 renginių), renginių blokelyje keičiamos afišos. Puslapyje veikia pagrindinių renginių kalendorius, socialinis tinklalapis facebook. Atnaujinti kontaktai, svetainės adresai maitinimo ir apgyvendinimo puslapiuose. Atnaujinamos aktyvaus laisvalaikio, lankytinų objektų nuotraukos, papildyta nauji objektai, atnaujinti maršrutai. Atlikta virš 300 pakeitimų, papildyta 26 naujais objektais ir 16 paslaugų, įkelta 49 naujienos.

2023 metais svetainėje informacijos ieškojo virš 125 tūkst. lankytojų (28 procentais daugiau nei 2022 m.), iš jų 108 tūkst. – unikalūs lankytojai.



Rodiklis	2019 m.	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Lankytojai	62362	77152	83128	97323	125541
Unikalūs lankytojai	62167	76992	82694	95360	108747
Puslapių peržiūros	165734	218522	367212	421752	383260
Šalys	114	99	143	118	115

Dažniausiai ieškomos temos – renginiai, lankytinos vietos, pramogos, ką veikti, maistas, maršrutai, Baltosios rožės tiltas, apgyvendinimas, piliakalniai, parkai, gamtos paminklai, kaimo turizmas, poilsiavietės, architektūros vertybės, Vidzgirio pažintinis takas ir kt.

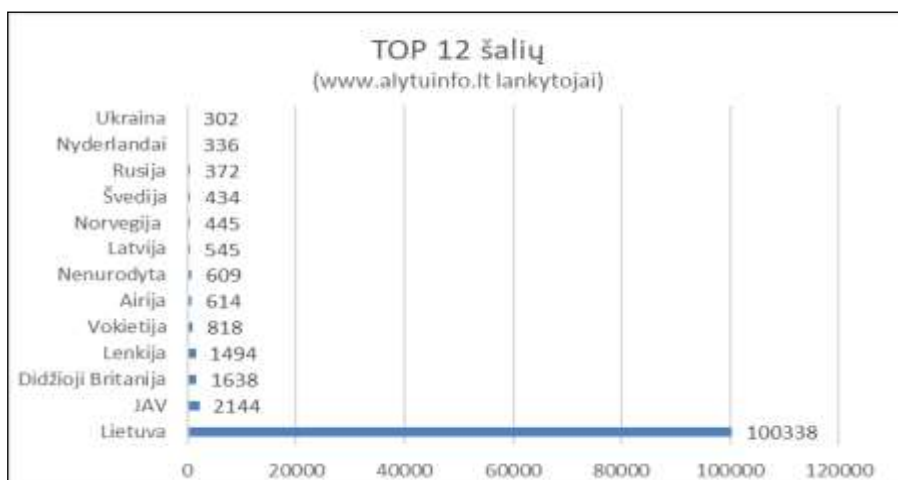


Svetainės www.alytusinfo.lt lankytojai pagal mėnesius

Didžiausiais svetainės lankytojų srautas ankstesniais metais buvo gegužės – rugsėjo ir gruodžio mėnesiais. Vidutiniškai lankytojai peržiūrėjo 3,34 puslapio. Ieškančiųjų informacijos mobiliuose įrenginiuose išliko tiek pat, kiek ir 2022 m. – 73 procentai.

Paieška	2023 m.	2022 m.	2021 m.	2020 m	2019 m.
Mobiliuose įrenginiuose	73 %	73 %	69 %	64 %	61 %
Kompiuteriuose	25,5 %	25 %	29 %	33 %	35 %
Planšetėse	1,5 %	2 %	2 %	3 %	4 %

Informacijos svetainėje ieškojo 115 šalių interneto lankytojai. Apsilankymai iš Lietuvos sudaro 89 %.



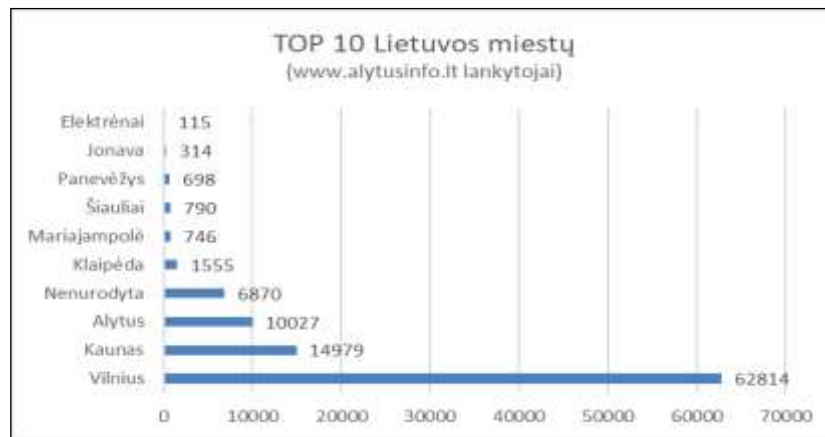
Svetainės lankytojai pagal šalis

Eil. Nr.	Šalis	Apsilankymai 2022 m.	Apsilankymai 2023 m.	Pokytis 2022/2023 m.
1.	Lietuva	87886	100338	+12452
2.	Didžioji Britanija	1611	1638	+27
3.	JAV	1271	2144	+873
4.	Lenkija	1221	1494	+273
5.	Vokietija	581	818	+237
6.	Norvegija	541	445	-96

7.	Airija	476	614	+138
8.	Latvija	421	545	+124
9.	Švedija	383	434	+51
10.	Ukraina	370	302	-68
11.	Rusija	353	372	+19
12.	Nyderlandai	286	336	+50

Daugiau nei 56 % interneto svetainės lankytojų ieškojo informacijos lietuvių kalba, virš 36 % - anglų kalba, virš 4 % - rusų kalba, 1,3 % - lenkų kalba ir 0,4 % - vokiečių kalba.

Daugiausiai paieškų iš Vilniaus, Kauno, Alytaus, Klaipėdos, Marijampolės, Šiaulių, Panevėžio.



Didžiausia svetainės lankytojų dalis nukreipta per paieškos sistemas. Pagal įėjimo į tinklalapį šaltinius populiariausia buvo Google paieška, www.alytusinfo.lt tiesiogiai, nukreipiantys tinklalapiai, socialiniai tinklai.